

REGULAMIN PROMOCJI

„Rabaty na dzień dobry”

§1.

Definicje

Ilekczoć w niniejszym regulaminie użyte zostały niżej wymienione pojęcia, należy przez nie rozumieć:

1. **Klient** - osoba fizyczna posiadające status konsumenta w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.), która:
 - a) zawarła umowę o kredyt hipoteczny za pośrednictwem Organizatora; lub
 - b) zawarła umowę o kredyt konsumencki (gotówkowy) za pośrednictwem Organizatora; lub
 - c) nabyła za pośrednictwem Organizatora nieruchomość.
2. **Oddział Expander** - punkt pośrednictwa finansowego znajdujący się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prowadzony w ramach sieci sprzedaży Expander i oznaczony logo Expander;
3. **Okres Promocji** – Promocja trwa od dnia 1 lipca 2020 r. do dnia 1 lipca 2021 r.;
4. **Organizator** – Expander Advisors Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 4B, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000287188, kapitał zakładowy 43.992.400,00 zł., NIP 521-345-12-55, REGON 141062210;
5. **Partner** - Leroy Merlin Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Targowej 72, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000053665, NIP: 113-00-89-950, o kapitale zakładowym w wysokości 51 000 000 zł.
6. **Program Dom** - program lojalnościowy Dom organizowany przez Partnera. Zasady udziału w Programie Dom oraz realizacji Rabatu określa regulamin Partnera dostępny na www.leroymerlin.pl oraz w punktach informacyjnych sklepów Partnera.
7. **Promocja** – niniejsza promocja „Rabaty na dzień dobry”, której warunki opisane są w Regulaminie;
8. **Uczestnik** – Klient, który łącznie spełnił wszystkie warunki opisane w §2 niniejszego Regulaminu Promocji;
9. **Regulamin** – niniejszy regulamin Promocji;
10. **Zaproszenie** – materiał reklamowy w formie ulotki przekazywany przez przedstawiciela Expander, uprawniający do skorzystania z Rabatu po dokonaniu prawidłowej rejestracji w Programie Dom oraz okazaniu Zaproszenia w punkcie informacyjnym sklepu Partnera.

§ 2.

Warunki uczestnictwa w Promocji

1. Uczestnikiem Promocji mogą być wyłącznie Klienci zamieszkujący na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i posiadający pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Miejszem przeprowadzenia Promocji są Oddziały Expander.
3. Uczestnikiem Promocji jest Klient, który spełni łącznie następujące warunki:
 - a) w Okresie Promocji zawarł za pośrednictwem Organizatora umowę o kredyt hipoteczny, kredyt gotówkowy lub nabył za pośrednictwem Organizatora nieruchomość;

- b) otrzymał od Przedstawiciela Organizatora po spełnieniu warunku określonego w pkt a) powyżej Zaprośnienie;
- c) oraz przystąpił do Programu Dom organizowanego przez Partnera; jeżeli stroną umów, o których mowa w lit a-c powyżej jest więcej niż jedna osoba fizyczna, osobom tym przysługuje wyłącznie jedno Zaprośnienie uprawniające do skorzystania z jednorazowego Rabatu.
- 4. Promocja nie obejmuje tych Klientów, którzy spełnili którykolwiek z warunków opisanych w ust. 2 powyżej przed rozpoczęciem Okresu Promocji.
- 5. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, osoby, które na podstawie umowy cywilnoprawnej współpracują z Organizatorem, ani ich małżonkowie, wstępni, zstępni, rodzeństwo oraz powinowaci do drugiego stopnia łącznie.

§ 3.

Rabat

- 1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień, w przypadku spełnienia przez Uczestnika Promocji wszystkich warunków określonych niniejszym Regulaminem, Uczestnik otrzymuje od Organizatora Zaprośnienie uprawniające do nabycia prawa do jednorazowego rabatu w wysokości 10% na zakupy dowolnych towarów w sklepie Partnera oraz innych korzyści oferowanych w ramach Programu Dom (dalej: „Rabat”).
- 2. Skorzystanie z Rabatu możliwe jest wyłącznie po dokonaniu rejestracji w Programie Dom oraz okazaniu Zaprośnienia w punkcie informacyjnym sklepu Partnera.
- 3. Rabat dotyczy wyłącznie zakupów w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą. Rabat jest udzielany jednorazowo na pierwsze zakupy (pierwszy zakup towaru) dokonany przez Klienta w sklepie Partnera po przystąpieniu do Programu Dom. Rabat ma charakter jednorazowy i nie będzie udzielany na kolejne zakupy. Rabat nie obejmuje sprzedaży w ilościach hurtowych.
- 4. Rabat jest udzielany bezpośrednio przez Partnera od ceny brutto zakupywanych towarów.
- 5. Szczegóły uczestnictwa w Programie Dom oraz realizacji Rabatu dostępne są w regulaminach Partnera dostępnych na www.leroymerlin.pl i w punktach informacyjnych sklepów. Promocja nie łączy się z rabatem lojalnościowym wynikającym z uczestnictwa w Programie DOM lub innymi promocjami Partnera.

§ 4.

Reklamacje i skargi

- 1. Reklamacje mogą być składane:
 - a) w formie pisemnej – na adres: Expander Advisors Sp. z o.o., ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa, przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U z 2012 roku poz. 1529) lub osobiście w formie pisemnej do protokołu w jednostce Organizatora obsługującej jego klientów,
 - b) w formie ustnej - telefonicznie dzwoniąc pod numer 801 67 00 00 lub 22 295 44 44 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Organizatora obsługującej jego klientów,
 - c) w formie elektronicznej - z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, na adres: reklamacje@expander.pl lub poprzez stronę internetową www.expander.pl/reklamacje.
- 2. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator powiadomi osobę, która ją zgłosiła – w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tą Organizator może dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego reklamację.
- 3. Organizator rozpatrzy złożoną reklamację i udzieli odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jej otrzymania, przy czym do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
- 4. W przypadku uznania danej reklamacji za niezasadną Organizator nie przewiduje procedury odwoławczej w ramach przyjętego przez siebie wewnętrznego trybu rozpatrywania reklamacji ani też nie przewiduje możliwości skorzystania z mediacji lub sądu polubownego czy też innego mechanizmu w zakresie polubownego rozwiązywania sporów. Jeżeli Klient nie zgadza się ze sposobem rozstrzygnięcia niniejszej sprawy przez Organizatora – wówczas istnieje możliwość dochodzenia przez niego roszczeń na drodze sądowej. Właściwym dla siedziby Expander jest

Sąd Rejonowy dla Warszawy-Śródmieścia w Warszawie, zaś pozwanym powinna być spółka pod firmą Expander Advisors Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 4B (nr KRS: 0000287188, NIP: 5213451255).

5. Konsumentowi przysługuje również prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta lub w odpowiednich przypadkach do wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

§5.

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Organizator (dalej również jako: „**Administrator danych**”).
2. Dane osobowe podawane przez Klientów będą przetwarzane:
 - dla celów związanych z organizacją i przeprowadzeniem Promocji, w tym umożliwienia udziału w Promocji, weryfikacji spełnienia wymogów Regulaminu oraz wydania Rabatu (podstawa przetwarzania: realizacja prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych - art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - dla celów rozpatrywania reklamacji i zapytań oraz dla celów związanych z dochodzeniem roszczeń wynikających z Promocji (podstawa przetwarzania: realizacja prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych - art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
3. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora danych, m.in. dostawcom usług IT, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem danych i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora danych.
4. Dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym ani do organizacji międzynarodowej.
5. Dane osobowe Klientów/Uczestników będą przechowywane przez okres trwania Promocji oraz przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z Promocji.
6. Klient/Uczestnik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, jak również wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w zakresie w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora danych. W celu skorzystania z powyższych praw prosimy o kontakt e-mailowy na adres iod@expander.pl lub listownie na adres Administratora danych z dopiskiem „Dane osobowe”.
7. Dane osobowe są pozyskiwane bezpośrednio przez Administratora danych.
8. Dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
9. Klient/Uczestnik ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Podanie przez Klienta/Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, ale jest warunkiem koniecznym do udziału w Promocji; Klient/Uczestnik jest zobowiązany do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych jest brak możliwości udziału w Promocji.

§ 6.

Postanowienia końcowe

1. Akcje promocyjne organizowane przez Organizatora nie łączą się i posiadają odrębne regulaminy. Premie i nagrody przewidziane w regulaminach nie podlegają sumowaniu.
2. Regulamin dostępny jest na stronie www.expander.pl pod adresem <https://www.expander.pl/noty-prawne/#regulaminy>.
3. Organizator Promocji zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu i warunków Promocji w Okresie Promocji oraz do odwołania Promocji, z tym zastrzeżeniem że zmiany Regulaminu i warunków Promocji lub odwołanie Promocji nie powoduje utraty przez Uczestników Promocji praw nabytych przed zmianą Regulaminu i warunków Promocji lub jej zakończeniem (odwołaniem). Warunkiem uznania, że Uczestnik Promocji nabył prawa, o których mowa w zdaniu powyżej należy rozumieć spełnienie przez Uczestnika Promocji łącznie wszystkich przesłanek, o których mowa w § 2 ust. 2 przed dniem zmiany Regulaminu i warunków Promocji lub odwołania Promocji.

4. Zmieniona treść Regulaminu i warunków Promocji wchodzi w życie po 14 dniach od dnia publikacji na stronie www.expander.pl informacji o zmianie Regulaminu oraz wraz ze wskazaniem wprowadzonych zmian.