

REGULAMIN PROMOCJI „BILET DO KINA”

§1 Definicje

Ilekoć w niniejszym regulaminie użyte zostały niżej wymienione pojęcia, należy przez nie rozumieć:

- 1) Expander lub Administrator danych – Expander Advisors Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflancka 4 B, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000287188, kapitał zakładowy 43.992.400,00 zł., NIP 521-345-12-55, REGON 141062210;
- 2) Klient – klient Expander, który na przestrzeni 24 miesięcy liczonych od dnia rozpoczęcia Promocji zakupił co najmniej jeden produkt za pośrednictwem Expander i na przestrzeni 12 miesięcy liczonych od dnia rozpoczęcia Promocji odbył spotkanie z przedstawicielem Expander w jakimkolwiek oddziale Expander;
- 3) Multikino – Multikino S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000284604, kapitał zakładowy 88 033 230,90 zł, NIP 5212893057, REGON 013122196;
- 4) Cinema City – Cinema City Poland Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Fosa 37, 02 – 768 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000018523, kapitał zakładowy 12 211 500 zł, NIP 5213097055, REGON 016208573;
- 5) Nowy Klient – osoba zainteresowana usługami świadczonymi przez Expander, która na przestrzeni 24 miesięcy liczonych od dnia rozpoczęcia Promocji nie zakupiła żadnego produktu za pośrednictwem Expander i na przestrzeni 12 miesięcy liczonych od dnia rozpoczęcia Promocji nie odbyła żadnego spotkania z przedstawicielem Expander w jakimkolwiek oddziale Expander;
- 6) Nagroda – elektroniczny kod uprawniający do wymiany na jeden bilet wstępu na jeden seans filmowy w objętych Promocją kinach sieci Multikino i Cinema City, których szczegółowy wykaz stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu;
- 7) Polecający – Klient, który polecił usługi świadczone przez Expander Nowemu Klientowi;
- 8) Polecony – Nowy Klient, któremu Klient polecił usługi świadczone przez Expander;
- 9) Promocja – promocja „Bilet do kina”, której warunki opisane są w niniejszym Regulaminie;
- 10) Regulamin – niniejszy Regulamin Promocji „Bilet do kina”;
- 11) RODO – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- 12) Uczestnik Promocji – Klient lub Nowy Klient, który spełnił opisane w Regulaminie warunki uczestnictwa z Promocji.

§2 Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem Regulaminu jest określenie warunków i zasad Promocji „Bilet do kina”.
2. Organizatorem promocji jest Expander.
3. Promocja jest przeznaczona dla Klientów i Nowych Klientów Expander.

4. Celem Promocji jest promowanie usług oferowanych przez Expander.
5. Okres trwania Promocji rozpoczyna się **18 listopada 2020 r. i kończy 31 grudnia 2021r.** W przypadku gdy pula Nagród ulegnie wyczerpaniu przed dniem zakończenia Promocji, za dzień zakończenia Promocji uznaje się dzień wyczerpania puli Nagród.
6. Expander przysługuje prawo wydłużenia lub skrócenia czasu Promocji bez podania przyczyny na takich samych lub zmienionych warunkach. W przypadku wydłużenia lub skrócenia czasu Promocji oraz zmiany warunków Promocji, zostanie to ogłoszone poprzez zamieszczenie przez Organizatora odpowiedniej informacji w siedzibie, oddziałach Organizatora oraz na stronie https://www.expander.pl/noty-prawne/#regulaminy_promocji.
7. Miejscem przeprowadzenia Promocji są oddziały Organizatora na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, których lista znajduje się w Załączniku nr 1 do Regulaminu na stronie internetowej https://www.expander.pl/noty-prawne/#regulaminy_promocji.
8. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie internetowej https://www.expander.pl/noty-prawne/#regulaminy_promocji, a także w oddziałach Expander Advisors Sp. z o.o. określonych w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
9. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowych lub promocyjnych związanych z Promocją mają charakter marketingowy i informacyjny.

§3. Warunki uczestnictwa w Promocji

1. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia o akceptacji jej warunków i Regulaminu.
2. Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie pełnoletni: Klienci i Nowi Klienci, zamieszkujący na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych.
3. Uczestnikami Promocji nie mogą być pracownicy Expander, jak również członkowie ich najbliższej rodziny (wstępni, zstępni, rodzeństwo, małżonkowie).
4. Uczestnikiem Promocji jest:
 - a) Nowy Klient, który w czasie trwania Promocji spełni łącznie następujące warunki:
 - 1) odbędzie spotkanie z przedstawicielem Expander w jednym z oddziałów Expander lub spotkanie online,
 - 2) zaakceptuje w formie pisemnej Protokół sporządzony ze Spotkania z Ekspertem (PSE),
 - 3) wyrazi dobrowolną zgodę na:
 - a) informowanie przez Expander Advisors Sp. z o.o. o dostępnych ofertach specjalnych i akcjach promocyjnych z wykorzystaniem telefonicznej drogi kontaktu (przy czym wycofanie zgody jest możliwe w każdym momencie i nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Wycofanie zgody nie pociąga również za sobą negatywnych konsekwencji w zakresie pozostałych usług świadczonych przez Expander Advisors Sp. z o.o., w tym usług pośrednictwa finansowego),
 - b) informowanie przez Expander Advisors Sp. z o.o. o dostępnych ofertach specjalnych i akcjach promocyjnych z wykorzystaniem elektronicznej drogi kontaktu (przy czym wycofanie zgody jest możliwe w każdym momencie i nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Wycofanie zgody nie pociąga również za sobą negatywnych konsekwencji w zakresie pozostałych usług świadczonych przez Expander Advisors Sp. z o.o., w tym usług pośrednictwa finansowego).
 - b) Polecający i Polecony, którzy w czasie trwania Promocji spełnią łącznie następujące warunki:
 - 1) Polecający poleci Poleconemu usługi świadczone przez Expander,

- 2) Polecony odbędzie spotkanie z przedstawicielem Expander w jednym z oddziałów Expander,
 - 3) Polecony poda imię i nazwisko Polecającego, którego obecność w systemie Expander zostanie zweryfikowana w trakcie spotkania przez przedstawiciela Expander,
 - 4) Polecony zaakceptuje w formie pisemnej Protokół ze Spotkania z Ekspertem (PSE),
 - 4) Polecony wyrazi dobrowolną zgodę na:
 - a) informowanie przez Expander Advisors Sp. z o.o. o dostępnych ofertach specjalnych i akcjach promocyjnych z wykorzystaniem telefonicznej drogi kontaktu (przy czym wycofanie zgody jest możliwe w każdym momencie i nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Wycofanie zgody nie pociąga również za sobą negatywnych konsekwencji w zakresie pozostałych usług świadczonych przez Expander Advisors Sp. z o.o., w tym usług pośrednictwa finansowego),
 - b) informowanie przez Expander Advisors Sp. z o.o. o dostępnych ofertach specjalnych i akcjach promocyjnych z wykorzystaniem elektronicznej drogi kontaktu (przy czym wycofanie zgody jest możliwe w każdym momencie i nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Wycofanie zgody nie pociąga również za sobą negatywnych konsekwencji w zakresie pozostałych usług świadczonych przez Expander Advisors Sp. z o.o., w tym usług pośrednictwa finansowego).
5. Otrzymanie Nagrody, nie jest uwarunkowane zakupem produktu oferowanego przez Expander.
 6. Uczestnik Promocji jednorazowo może otrzymać maksymalnie jedną Nagrodę, z zastrzeżeniem sytuacji, w której na spotkanie z przedstawicielem Expander Uczestnik Promocji uda się z osobą towarzyszącą. W takiej sytuacji Uczestnik Promocji otrzyma dwie Nagrody. W przypadku pojawienia się Uczestnika Promocji z więcej niż jedną osobą towarzyszącą, Uczestnik Promocji otrzyma jedynie dwie Nagrody.

§4 Szczegółowy opis warunków skorzystania z Nagrody

1. Przed przyznaniem Nagrody przedstawiciel Expander dokona weryfikacji spełnienia przez Uczestnika Promocji warunków udziału w Promocji określonych w § 3 ust. 1, 2 i 3 Regulaminu.
2. W przypadku wypełnienia przez Uczestnika Promocji Warunków uczestnictwa w Promocji, określonych w §3 ust. 1, 2 i 3 Regulaminu, Uczestnik otrzyma 1 Nagrodę w postaci kodu upoważniającego do otrzymania bezpłatnego biletu do kina na wybrany przez Uczestnika seans, będący w aktualnej ofercie film 2D w kinie należącym do sieci kin Multikino lub Cinema City, wskazanych w Załączniku nr 2 do Regulaminu.
3. Nagroda jest ważna przez okres sześciu miesięcy od dnia jego przekazania Uczestnikowi.
4. Każdy Uczestnik może skorzystać z Promocji dowolną ilość razy o ile spełni warunki uczestnictwa w Promocji określone w §3 Regulaminu w okresie trwania Promocji określonym w §2 ust. 5 Regulaminu.
5. Nagroda upoważniająca Uczestnika do otrzymania bezpłatnego biletu do kina, o którym mowa w §4 ust. 1 powyżej, zostanie Uczestnikowi przekazana w za pomocą wiadomości sms lub email w ciągu 7 dni roboczych od dnia spełnienia przez Uczestnika warunków określonych w §3 ust. 1, 2 i 3 Regulaminu Promocji.
6. Wymiana Nagrody na bilet następuje przy kasie kina objętego Regulaminem Promocji, w którym wyświetlany jest wybrany przez Uczestnika Promocji seans.

7. Nagroda otrzymana w ramach Promocji nie upoważnia do pierwszeństwa w obsłudze przy kasie biletowej kina.
8. Nagroda nie obejmuje pokazów filmów odtwarzanych w technologii 3D, IMAX oraz pokazów specjalnych.
9. Ekspander nie jest zobowiązany do ponownego wysłania lub przekazania w inny sposób Nagrody w postaci kodu uprawniającego do odbioru biletu w przypadku, gdy kod ten został przesłany na nieaktualny lub nieprawidłowy numer telefonu, nieaktualny lub nieprawidłowy adres email, jak również w przypadku utraty kodu przez Uczestnika.
10. Nagroda nie może zostać wymieniona na gotówkę ani na inną nagrodę rzeczową.

§5 Przetwarzanie danych osobowych

1. Dane osobowe Uczestników Promocji, w tym Polecającego oraz Poleconego są przetwarzane zgodnie z RODO.
2. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji, w tym Polecającego oraz Poleconego, jest Expander. Z Administratorem danych można się skontaktować pisemnie na adres Administratora danych.
3. Administrator danych wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail na adres iod@expander.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora danych. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
4. Dane osobowe podawane przez Uczestników Promocji, w tym Polecającego oraz Poleconego, będą przetwarzane:
 - a) dla celów związanych z organizacją i przeprowadzeniem Promocji, w tym umożliwienia udziału w Promocji, weryfikacji spełnienia wymogów Regulaminu oraz wydania Nagrody (podstawa przetwarzania: realizacja prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych - art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - b) dla celów rozpatrywania reklamacji i zapytań oraz dla celów związanych z dochodzeniem roszczeń wynikających z Promocji (podstawa przetwarzania: realizacja prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych - art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - c) w przypadku wydania Nagrody, także dla celu wykonania obowiązków związanych z podatkiem od Nagrody (podstawa przetwarzania: wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze danych przewidzianych przepisami prawa – art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - d) dla celów informowania przez Administratora danych o dostępnych ofertach specjalnych i akcjach promocyjnych z wykorzystaniem telefonicznej lub elektronicznej drogi kontaktu (podstawa przetwarzania: zgoda - art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).
5. Pana/Pani dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora danych, m.in. dostawcom usług IT, spółkom świadczącym usługi archiwizacyjne, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem danych i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora danych.
6. Dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania Promocji oraz przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z Promocji. Dane osobowe mogą być jednak przetwarzane dłużej, jeżeli wynika to z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. W związku z udzieleniem zgody na informowanie przez Administratora danych o dostępnych ofertach specjalnych i akcjach promocyjnych z wykorzystaniem telefonicznej lub elektronicznej drogi kontaktu dane będą przetwarzane do czasu wycofania zgody.

7. Uczestnik Promocji, w tym Polecający oraz Polecony, ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, a także w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Uczestnik Promocji, w tym Polecający oraz Polecony mają prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celu realizacji przez Administratora danych jego prawnie uzasadnionych interesów. Ponadto, w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda Uczestnik Promocji, w tym Polecający oraz Polecony ma prawo do wycofania zgody (wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem; zgodę można wycofać w każdym momencie). W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych na adres e-mail iod@expander.pl lub listownie na adres Administratora danych z dopiskiem „Dane osobowe”.
8. Uczestnik Promocji, w tym Polecający oraz Polecony ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Podanie przez Uczestnika Promocji, w tym Polecającego oraz Poleconego danych osobowych jest dobrowolne, ale jest warunkiem koniecznym udziału w Promocji; Uczestnik Promocji, w tym Polecający oraz Polecony, jest zobowiązany do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych jest brak możliwości udziału w Promocji.
10. Dane osobowe nie będą przekazywane do organizacji międzynarodowych, czy odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

§6 Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Wszelkie reklamacje i skargi związane z udziałem w Promocji mogą być zgłoszone przez Uczestników Promocji w okresie, w którym możliwe jest wykorzystanie Nagrody w następującej formie:
 - a) w formie pisemnej na adres: Expander Advisors sp. z o.o. ul. Inflancka 4 B, 00-189 Warszawa;
 - b) na adres mailowy: reklamacje@expander.pl;
 - c) na adres mailowy Pracownika lub Współpracownika Expander;
 - d) w formie pisemnej lub ustnie do protokołu w każdym oddziale Expander;
 - e) poprzez stronę internetową Expander na: reklamacje.pl/reklamacje;
 - f) za pośrednictwem Infolinii Expander o numerze: 801 67 00 00 lub 22 295 44 44;
2. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji lub skargi decyduje data stempla pocztowego.
3. Reklamacja i skarga powinny zawierać imię i nazwisko Uczestnika Promocji, adres do korespondencji oraz opis podstaw reklamacji lub skargi.
4. Expander zobowiązuje się udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w tym terminie – nie później niż w terminie 60 dni od dnia otrzymania przez nas reklamacji. Wyjaśnienia przyczyny opóźnienia zostaną przesłane odrębną korespondencją. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub – na wniosek Uczestnika Promocji – przesłana elektronicznie. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony listem poleconym wysłanym na adres wskazany w treści reklamacji.

§5. Postanowienia końcowe

1. Skorzystanie z Promocji jest równoznaczne z akceptacją warunków określonych Regulaminem.
2. Organizator Promocji zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu i warunków Promocji w Okresie Promocji oraz do odwołania Promocji, z tym zastrzeżeniem, że zmiany Regulaminu i warunków Promocji lub odwołanie Promocji nie powoduje utraty przez Uczestników Promocji praw nabytych przed zmianą Regulaminu i warunków Promocji lub jej zakończeniem (odwołaniem).
3. Zmieniona treść Regulaminu i warunków Promocji wchodzi w życie po 14 dniach od dnia publikacji na stronie https://www.expander.pl/noty-prawne/#regulaminy_promocji informacji o zmianie Regulaminu oraz wraz ze wskazaniem wprowadzonych zmian albo opublikowaniem nowej treści regulaminu.
4. Wydanie Nagrody nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od Towarów i Usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego.
5. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej https://www.expander.pl/noty-prawne/#regulaminy_promocji.