

REGULAMIN
KORZYSTANIA Z PLATFORMY EXPANDER NIERUCHOMOŚCI

I. INFORMACJE OGÓLNE:

1. Właścicielem Wyszukiwarki Nieruchomości jest spółka pod firmą Expander Advisors Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-189) przy ul. Inflanckiej 4B, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000287188, NIP: 5213451255, REGON: 141062210, wysokość kapitału zakładowego: 43.992.400 PLN.
2. Regulamin określa zasady korzystania z Wyszukiwarki Nieruchomości w ramach umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, umożliwiającą bezpłatne porównanie Nieruchomości dostępnych w ofercie Expander.
3. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej <https://www.expander.pl> w sposób umożliwiający każdej osobie w dowolnym czasie jego odtwarzanie, utrwalenie i wydrukowanie.
4. Na żądanie Użytkownika Regulamin zostanie przesłany na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej w formacie PDF, umożliwiającym pozyskanie, odtwarzanie i utrwalenie jego treści, w tym wydrukowanie.
5. Każdy Użytkownik obowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu, a korzystając z usług świadczonych na jego podstawie, wyraża zgodę na jego treść i akceptuje jego warunki, w tym na zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, bez konieczności zawarcia odrębnej umowy. Udostępnione przez Użytkownika dane osobowe będą przetwarzane w zakresie niezbędnym do wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
6. Jakikolwiek użycie Wyszukiwarki Nieruchomości w sposób sprzeczny z jej przeznaczeniem jest zabronione, w szczególności wyłączona jest możliwość użycia wszelkich informacji i materiałów na niej umieszczonych w celach komercyjnych.

II. DEFINICJE:

1. DEWELOPER – deweloper w rozumieniu ustawy z dnia 16 września 2011 roku o ochronie praw nabywcy lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego, którego łączy z Expander umowa pośrednictwa w obrocie nieruchomościami;
2. EKSPERT DS. NIERUCHOMOŚCI / EKSPERT – osoba fizyczna współpracująca z Expander i dedykowana do obsługi Użytkownika;
3. EXPANDER – Expander Advisors Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie;
4. FORMULARZ KONTAKTOWY – formularz obejmujący imię, nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail umożliwiający korzystanie z Wyszukiwarki Nieruchomości;

5. NIERUCHOMOŚĆ – stanowiący odrębną własność - samodzielny lokal mieszkalny, niemieszkalny lub usługowy, dom jednorodzinny, miejsce postojowe, garaż, pomieszczenie przynależne, znajdujące się w ofercie Expander;
6. REGULAMIN – niniejszy Regulamin Korzystania z Wyszukiwarki Nieruchomości;
7. REKLAMACJA – wystąpienie Użytkownika opisujące zdarzenie, w wyniku którego doszło do nieprawidłowości w świadczonych usług w ramach Wyszukiwarki;
8. UMOWA – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną;
9. USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ – usługa świadczona bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Klienta, przesyłanych i otrzymywanych za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku - Prawo telekomunikacyjne;
10. USTAWA O ŚWIADCZENIU USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ – ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 Nr 144 poz. 1204 ze zm.);
11. UŻYTKOWNIK – osoba fizyczna korzystająca z Wyszukiwarki jako użytkownik zalogowany;
12. WYSZUKIWARKA – Wyszukiwarka Nieruchomości udostępniona pod adresem <https://www.nieruchomosci.expander.pl/> umożliwiająca Użytkownikowi bezpłatne porównanie oferty Nieruchomości.

III. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ:

1. Rejestracja Użytkownika równoznaczna jest z zawarciem umowy o świadczenie usług objętych Regulaminem bez konieczności sporządzania odrębnej umowy.
2. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Expander usług w ramach Wyszukiwarki.
3. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną jest automatyczne i następuje poprzez usunięcie konta w Wyszukiwarce przez Użytkownika. Usunięcie konta w Wyszukiwarce możliwe jest w każdym czasie.
4. Expander przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w każdym czasie poprzez usunięcie konta Użytkownika. Usunięcie konta może nastąpić w wyniku złamania przez Użytkownika Regulaminu, a także w przypadku braku aktywności Użytkownika przez okres dłuższy niż cztery tygodnie.
5. Wyniki wyszukiwania w ramach Wyszukiwarki należy traktować jako informację o rezultatach automatycznej operacji przeprowadzonej w oparciu o algorytm skonstruowany z zastosowaniem elementów subiektywnych.

6. Zawarcie Umowy upoważnia Expander do przekazania danych Użytkownika do Dewelopera w zakresie niezbędnym do realizacji pełnej funkcjonalności Wyszukiwarki.

IV. LOGOWANIE DO WYSZUKIWARKI:

1. Użytkownik korzystający z Wyszukiwarki może założyć konto i zyskać dostęp do wszystkich funkcjonalności Wyszukiwarki.
2. Użytkownik może założyć w Wyszukiwarce tylko jedno konto.
3. W celu założenia konta należy wypełnić udostępniony Formularz kontaktowy oraz zaakceptować postanowienia Regulaminu. Założenie konta możliwe jest po poprawnej weryfikacji przez Expander numeru telefonu.
4. Po wypełnieniu Formularza kontaktowego, na wskazany przez Użytkownika numer telefonu zostanie wysłany kod aktywacyjny. Kod aktywacyjny należy wprowadzić do Formularza kontaktowego. W ten sposób następuje weryfikacja wskazanego numeru telefonu przez Expander.
5. Następnie na wskazany przez Użytkownika w Formularzu kontaktowym adres e-mail przesłane zostaje powiadomienie, w którym Użytkownik może zmienić hasło dostępu do tworzonego przez siebie konta.
6. Po poprawnej weryfikacji numeru telefonu rejestracja dobiega końca.
7. Z poziomu swojego konta Użytkownik może korzystać ze wszystkich możliwości, jakie daje Wyszukiwarka, w tym uzyskiwać informacje w zakresie cen poszczególnych lokali w inwestycji, nazwy inwestycji, adresu inwestycji i pozostałych parametrów, w tym rzutów lokali.
8. Użytkownik poprzez założenie konta wyraża chęć kontaktu z Expander w celu uzyskania informacji o danej Nieruchomości oraz pozostałej ofercie dostępnej w Wyszukiwarce. Z chwilą kliknięcia przycisku „Wyślij”, do Expander zostanie wysłane zgłoszenie o zainteresowaniu Użytkownika daną Nieruchomością.
9. Każdemu Użytkownikowi przypisywany jest Ekspert ds. Nieruchomości. Ekspert posiada wgląd we wszystkie oferty oraz parametry używane przez Użytkownika.

V. WYMAGANIA TECHNICZNE I ZAGROŻENIA ZWIĄZANE Z KORZYSTANIEM Z SIECI INTERNET:

1. W celu skorzystania z Wyszukiwarki Użytkownik powinien spełnić co najmniej poniższe wymagania techniczne:
 - A. dysponować komputerem lub urządzeniem mobilnym umożliwiającym przeglądanie stron internetowych,
 - B. mieć dostęp do sieci Internet,
 - C. posiadać telefon umożliwiający odbiór wiadomości SMS z kodem aktywacyjnym,

- D. posiadać adres e-mail,
- E. posiadać dostęp do witryn za pośrednictwem poprawnie skonfigurowanej przeglądarki stron WWW.

2. W wykonaniu obowiązków wynikających z Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną Expander informuje, iż korzystanie z sieci Internet, w tym w ramach Wyszukiwarki wiąże się z zagrożeniami, do których należy zaliczyć w szczególności: działanie oprogramowania szpiegującego, wirusy komputerowe oraz SPAM (niezamówione informacje handlowe).

3. Expander informuje, że nie istnieją zabezpieczenia systemów informatycznych całkowicie odpornych na bezprawną ingerencję osób trzecich. Pomimo należytego zabezpieczenia przez Expander danych podanych przez Użytkowników, korzystanie z Wyszukiwarki wiąże się z ryzykiem uzyskania przez osoby trzecie nieuprawnionego dostępu do tych danych. W konsekwencji może dojść do bezprawnego ich wykorzystania przez te osoby - w tym w celu wysłania niezamówionej informacji handlowej lub instalowania na urządzeniach oprogramowania szkodliwego, bądź wykorzystywanego do nieuprawnionego naruszenia prywatności.

4. Użytkownik korzystający z usług sieci Internet, w tym poprzez korzystanie z Wyszukiwarki powinien dbać o bezpieczeństwo swojego komputera. Komputer powinien posiadać program antywirusowy z aktualną bazą definicji wirusów, bezpieczną wersję przeglądarki internetowej oraz włączoną zaporę sieciową. Zaleca się uruchomienie w przeglądarce internetowej narzędzi sprawdzających, czy wyświetlona strona internetowa nie ma na celu wyłudzenia informacji, np. poprzez podszywanie się pod osobę lub instytucję. Używając domowej sieci bezprzewodowej (WIFI) należy ustalić bezpieczne i trudne do złamania hasło dostępu do sieci.

VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ EXPANDER:

1. Expander nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Wyszukiwarki w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu, w tym za nieprawidłowe wypełnienie formularzy, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały udostępnione bez ich wiedzy i zgody.

2. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd, treści zawierających wirusy lub treści, które mogą wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych. W razie otrzymania przez Expander wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika, Expander może uniemożliwić dostęp do tych danych. Expander nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej.

3. W przypadku dostarczenia przez Użytkownika treści i danych, o których mowa powyżej, Expander ma prawo do wystąpienia z roszczeniem odszkodowawczym bezpośrednio do Użytkownika, na zasadach określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.

4. Expander informuje i zastrzega, że materiały zamieszczone w niniejszym serwisie internetowym a także serwisach z nim zlinkowanych nie stanowią wiążącej oferty jakichkolwiek usług. Materiały te mają jedynie charakter informacyjny. Expander nie ponosi odpowiedzialności za dokładność, aktualność oraz kompletność przedstawionych produktów, usług lub informacji, publikowanych w niniejszym serwisie oraz serwisach z nim zlinkowanych.

VII. REKLAMACJE:

1. Reklamacje związane z usługami świadczonymi w ramach Wyszukiwarki mogą zostać złożone przez Użytkownika:

A. w formie pisemnej na adres: Expander Advisors sp. z o.o. ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa;

B. na adres mailowy: reklamacje@expander.pl;

C. w formie pisemnej lub ustnie do protokołu w oddziale Expander;

D. poprzez stronę internetową Expander tj. www.expander.pl/reklamacje;

E. za pośrednictwem infolinii Expander o numerze: 801 67 00 00 lub 22 295 44 44.

2. W celu możliwie najbardziej sprawnego rozpatrzenia zgłaszanej przez Klienta Reklamacji Expander zachęca do skorzystania z rozwiązania, o którym mowa w pkt. B, a więc skierowania Reklamacji poprzez adres mailowy: reklamacje@expander.pl.

3. Termin udzielenia odpowiedzi na Reklamację wynosi 30 dni.

4. Odpowiedź zostanie udzielona Użytkownikowi w formie pisemnej lub na trwałym nośniku, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej.

5. Termin rozpatrzenia Reklamacji uważa się za zachowany, jeżeli najpóźniej w ostatnim jego dniu pismo zawierające odpowiedź zostanie wysłane listem poleconym lub pocztą elektroniczną.

6. Expander informuje, że w przypadku uznania danej Reklamacji za niezasadną, nie przewiduje procedury odwoławczej w ramach przyjętego przez siebie wewnętrznego trybu rozpatrywania reklamacji. Jeżeli Użytkownik nie zgadza się ze sposobem rozstrzygnięcia sprawy przez Expander – wówczas istnieje możliwość dochodzenia przez niego roszczeń na drodze sądowej. Właściwym dla siedziby Expander jest Sąd Rejonowy dla Warszawy-Śródmieścia w Warszawie. Stroną pozwaną powinna być spółka pod firmą Expander Advisors Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-189) przy ul. Inflanckiej 4B (nr KRS: 0000287188, NIP: 5213451255).

VIII. PRAWA AUTORSKIE:

1. Zarówno układ treści zawarty w Wyszukiwarce jak i poszczególne jej części, takie jak materiały pisemne, zdjęcia, grafika i inne, korzystają na ogólnych zasadach z ochrony

udzielanej przez przepisy prawa autorskiego. Każdy z Użytkowników zobowiązany jest do przestrzegania praw autorskich.

2. Zawartość Wyszukiwarki może być przez Użytkowników wykorzystywana tylko do celów osobistych. Wykorzystanie do innych celów, a w szczególności – komercyjnych, w tym kopiowanie, publiczne odtwarzanie, lub udostępnianie osobom trzecim w inny sposób, może następować tylko pod warunkiem uzyskania wyraźnego pisemnego zezwolenia ze strony Expander i w ramach przeznaczenia określonego przez Expander. W celu uzyskania zgody na wykorzystanie zawartości serwisu, należy się z kontaktować z Expander Advisors Sp. z o.o. pod adresem webmaster@expander.pl.

3. Korzystanie z materiałów opublikowanych w ramach Wyszukiwarki w celu innym niż do użytku osobistego a więc do kopiowania, powielania, wykorzystywania w innych publikacjach w całości lub w części odbywa się na ogólnych zasadach prawa prasowego i autorskiego.

4. Wszelkie znaki towarowe, handlowe, firmowe, które występują w Wyszukiwarce podlegają ochronie prawnej na zasadach przewidzianych w odpowiednich przepisach.

5. W przypadku wystąpienia szkody z powodu naruszenia którejkolwiek z powyższych zasad przez Użytkownika, będzie on zobowiązany do naprawienia szkody Expander na zasadach ogólnych.

IX. POLITYKA COOKIES

1. Expander w ramach świadczenia usług za pomocą Wyszukiwarki wykorzystuje pliki cookies.

2. Polityka korzystania z plików cookies dostępna jest pod adresem: <https://www.expander.pl/polityka-privacy/>.

3. Transmisje danych odbywające się za pośrednictwem Wyszukiwarki chronione są za pomocą protokołu transmisji SSL.

4. Pliki cookies mogą być zamieszczane w urządzeniu końcowym użytkownika niniejszego serwisu internetowego, a następnie wykorzystywane przez spółki Grupy Aviva i podmioty współpracujące ze spółkami Grupy Aviva oraz przez współpracujących z Expander reklamodawców, firmy badawcze oraz dostawców aplikacji multimedialnych.

X. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Podanie danych poprzez Formularz kontaktowy jest dobrowolne, jednakże niezbędne dla korzystania z funkcjonalności Wyszukiwarki na zasadach opisanych w Regulaminie.

2. Administratorem danych osobowych zgromadzonych w Wyszukiwarce jest Expander.

3. Administrator danych wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email na adres iod@expander.pl lub pisemnie, na adres siedziby Administratora danych. Z inspektorem ochrony danych można się

kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

4. Przysługuje Państwu prawo:

1. wycofania zgody – wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem;
2. dostępu do danych osobowych;
3. prawo żądania ich sprostowania;
4. usunięcia;
5. ograniczenia przetwarzania;
6. przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Expander, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.

5. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu, przysługuje Państwu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. W szczególności przysługuje Państwu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.

6. W celu realizacji powyższych uprawnień prosimy o kontakt e-mailowy iod@expander.pl lub rezygnacja@expander.pl; pisemny na adres Expander Advisors sp. z o.o., ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa.

7. Dane osobowe będą przetwarzane w celu korzystania przez Państwa z Wyszukiwarki, w tym do prezentacji ofert Nieruchomości.

8. Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych opisane zostały w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: <https://www.expander.pl/polityka-prywatnosci>.

9. Expander może powierzyć przetwarzanie zebranych danych osobowych Użytkowników innemu podmiotowi na podstawie zawartej z nim umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

10. W celu wykonania usługi, dane Użytkownika będą udostępniane Deweloperom, których oferta została przedstawiona użytkownikowi przez Wyszukiwarę.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE I ZMIANA REGULAMINU:

1. Regulamin może być w każdym czasie zmieniony.

2. Zmiana Regulaminu ze skutkiem dla zawartej z Użytkownikiem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną wywołuje skutek po upływie 7 dni od dnia poinformowania Użytkowników, o ile wcześniej nie dojdzie do rozwiązania Umowy.

3. Zmiana Regulaminu nie ma wpływu na treść praw nabytych przez Użytkownika.

4. Expander może zakończyć, zawiesić lub zmienić funkcjonalność Wyszukiwarki w każdym czasie.

5. Wyszukiwarka Nieruchomości jest częścią serwisu internetowego www.expander.pl, dlatego w zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie ma również Regulamin Serwisu Expander dostępny pod adresem: <https://www.expander.pl/noty-prawne/#regulamin-serwisu>.