REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W ZAKRESIE POŚREDNICZENIA PRZY ZAWARCIU UMOWY UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE W EXPANDER ADVISORS SP. Z O.O.

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady i warunki świadczenia usług pośredniczenia przy zawarciu Umowy ubezpieczenia na życie o charakterze ochronnym (tj. z wyłączeniem ubezpieczeń inwestycyjnych z grupy 3 Działu 1 załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej), składce rocznej nieprzekraczającej równowartości w złotych polskich kwoty 1500 euro lub w przypadku składki jednorazowej równowartości 3500 euro – z wykorzystaniem zdalnych kanałów komunikacji, zasady zawierania i rozwiązywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz tryb postępowania reklamacyjnego. W pozostałym zakresie Umów ubezpieczenia na życie nie ma możliwości świadczenia usług objętych Regulaminem z wykorzystaniem zdalnych kanałów komunikacji.
2. W ramach usług pośredniczenia przy zawarciu Umowy ubezpieczenia na życie, o której mowa w ust. 1 powyżej, Expander na podstawie Regulaminu w szczególności świadczy następujące usługi:
   a) analiza potrzeb ubezpieczeniowych Klienta, w zakresie ubezpieczeń na życie,
   b) udostępnienie informacji o Umowie ubezpieczenia na życie,
   c) umożliwienie wypełnienia, poprawienia i zapisania elektronicznego formularza Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia na życie,
   d) umożliwienie zawarcia Umowy ubezpieczenia na życie.
3. Expander jest agentem ubezpieczeniowym wykonującym za wynagrodzeniem dystrybucję ubezpieczeń na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie Działu I (Ubezpieczenia na życie) zgodnie z załącznikiem do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej, wpisanym do Rejestru Pośredników Ubezpieczeniowych pod numerem 11175958/A i podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
4. Wpis do Rejestru Pośredników Ubezpieczeniowych dostępny jest na stronie internetowej: https://rpu.knf.gov.pl. Wpis można zweryfikować za pośrednictwem strony internetowej poprzez uzupełnienie co najmniej jednego pola formularza (np. nazwa agenta: Expander, KRS: 0000287188, numer agenta: 11175958/A).
5. Expander nie pobiera wynagrodzenia płaconego bezpośrednio przez Klienta w związku z proponowanym zawarciem Umowy ubezpieczenia na życie, a otrzymuje od wybranego przez Klienta Towarzystwa ubezpieczeniowego wynagrodzenie o charakterze prowizyjnym, uwzględnione w kwocie składki.

§ 2. DEFINICJE

Ekspert finansowy	osoba fizyczna, która została wpisana do Rejestru Pośredników Ubezpieczeniowych jako pracownik agenta, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego, wykonująca na rzecz Expander Advisors czynności agencyjne na podstawie umowy zawartej z Expander, upoważniona do zawierania umów ubezpieczenia lub udzielania informacji na temat umów ubezpieczenia, w zakresie udzielonego Expander pełnomocnictwa przez Towarzystwa ubezpieczeniowe;
Expander	Expander Advisors Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-189) przy ul. Inflanckiej 4B, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w

	Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000287188, kapitał zakładowy 43.992.400,00 zł, NIP 521-345-12-55, REGON 141062210;
Klient	osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, poszukująca ochrony ubezpieczeniowej przy udziale Expander i z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość;
Ogólne Warunki Ubezpieczenia	postanowienia ustalane przez Towarzystwo ubezpieczeniowe regulujące szczegółowe prawa i obowiązki stron Umowy ubezpieczenia na życie, wśród których znajdują się postanowienia dotyczące m.in. składek i opłat, ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności Towarzystwa ubezpieczeniowego oraz zasad obliczania i warunków wypłaty świadczeń ubezpieczeniowych;
Regulamin	niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie pośredniczenia przy zawarciu umowy ubezpieczenia na życie w Expander Advisors sp. z o.o.;
RODO	Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
Towarzystwo ubezpieczeniowe	zakład ubezpieczeń w rozumieniu Ustawy o działalności ubezpieczeniowej, z którym Expander zawarł umowę agencyjną uprawniającą do świadczenia usług dystrybucji ubezpieczeń na podstawie stosownych pełnomocnictw, zgodnie z listą wskazaną w przekazywanej Klientowi karcie informacyjnej zawierającej informacje odnoszące się do dystrybucji ubezpieczeń.
Umowa ubezpieczenia na życie	umowa zawarta za pośrednictwem środków porozumienia się na odległość regulująca rodzaj ubezpieczenia, którego przedmiotem jest życie ubezpieczeniowego, zakres ubezpieczenia podstawowego może zostać rozszerzony o umowy dodatkowe zawierane jako jej uzupełnienie;
Ustawa o działalności ubezpieczeniowej	ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. 2015 poz.1844 ze zm.);
Ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu	ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. 2018 poz. 723);
Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną	ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
Wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia na życie	wniosek złożony przez Klienta zawierający dane niezbędne do zawarcia Umowy ubezpieczenia na życie z Towarzystwem ubezpieczeniowym.

§ 3. TRYB ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Zgodnie z Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną, korzystanie z usług świadczonych na podstawie Regulaminu wiąże się z zawarciem z Expander umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
2. Treść umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną stanowią postanowienia Regulaminu. Wyrażenie zgody na korzystanie z usług drogą elektroniczną na podstawie Regulaminu jest równoznaczne z zapoznaniem i zaakceptowaniem przez Klienta jego postanowień.
3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawarta jest z chwilą złożenia przez Klienta wobec Eksperta finansowego lub Expander woli prezentacji ubezpieczeń oraz wykonywania czynności zmierzających do zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem elektronicznych kanałów komunikacji, w szczególności z wykorzystaniem aplikacji umożliwiających wideo-połączenie.
4. Uczestniczenie w procesie wykorzystującym elektroniczne kanały komunikacji wiąże się z koniecznością przesłania skanu dwóch dokumentów tożsamości zawierających zdjęcie Klienta w celu potwierdzenia jego tożsamości. Czynności te wykonywane są w związku z obowiązkami Expander wynikającymi z Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
5. Klient może rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w każdym czasie i na dowolnym etapie świadczenia usługi poprzez złożenie stosownego oświadczenia Ekspertowi finansowemu lub Expander. Z chwilą złożenia stosownego oświadczenia umowa o świadczenie usług rozwiązuje się automatycznie.
6. Umowa o świadczenie usług rozwiązuje się automatycznie z chwilą zaprzestania świadczenia usług na podstawie Regulaminu, w szczególności z chwilą zawarcia lub odstąpienia od zawierania Umowy ubezpieczenia na życie.

§ 4. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG POŚREDNICTWA UBEZPIECZENIOWEGO PRZY WYKORZYSTANIU ZDALNYCH KANAŁÓW KOMUNIKACYJNYCH

1. Warunkiem niezbędnym do rozpoczęcia świadczenia usług opisanych w niniejszym paragrafie jest złożenie przez Klienta oświadczenia, o którym mowa w § 3 ust. 3 Regulaminu poprzez odpowiedź na wiadomość mailową przekazaną przez Eksperta finansowego.
2. W trakcie zdalnej rozmowy z Ekspertem finansowym Klient zobowiązany jest do udzielenia informacji stanowiących realizację wymogów Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, zgodnie z zakresem wskazanym przez Eksperta finansowego.
3. W dalszej kolejności, w trakcie zdalnej rozmowy Ekspert finansowy przeprowadza analizę potrzeb ubezpieczeniowych klienta i na podstawie jej wyników przesyła za pomocą poczty elektronicznej kalkulacje wstępnych ofert Towarzystw ubezpieczeniowych najbardziej dostosowanych do zidentyfikowanych potrzeb Klienta.
4. Klient wybiera ofertę za pomocą wiadomości mailowej stanowiącej odpowiedź na przekazaną przez Eksperta finansowego kalkulację, jednocześnie załączając do wiadomości skany dwóch dokumentów tożsamości. **Klienci zachęcani są do anonimizacji wybranych danych znajdujących się na dowodach tożsamości oraz ich zabezpieczenia hasłem – Ekspert finansowy jest w każdym momencie gotowy do wskazania w tym zakresie stosownych instrukcji.**
5. Przed złożeniem wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia na życie i w trakcie wideo-połączenia:
   a) Ekspert finansowy udziela wszelkich koniecznych wyjaśnień dotyczących wybranej przez Klienta oferty ubezpieczenia,
   b) Klient zobowiązany jest do okazania dwóch dokumentów tożsamości zawierających zdjęcie, przesłanych uprzednio w formie skanu, z obydwu stron, w sposób umożliwiający weryfikację ich treści i autentyczności.
6. Umowa ubezpieczenia na życie zawierana jest na podstawie wniosku o jej zawarcie, składanego za pośrednictwem Expander. Szczegółową treść Umowy ubezpieczenia na życie regulują Ogólne Warunki Umowy oraz inne dokumenty przekazane Klientowi pocztą

elektroniczną odpowiednio przez Expander lub Towarzystwo ubezpieczeniowe. Zawarcie Umowy ubezpieczenia na życie potwierdzane jest polisą ubezpieczeniową.

7. Tryb zawarcia Umowy ubezpieczenia na życie w sposób zdalny regulowany jest odrębnie przez każde Towarzystwo ubezpieczeniowe. Dostępne możliwości zawarcia Umowy ubezpieczenia na życie zostaną przedstawione Klientowi przez Eksperta finansowego po wyborze przez niego oferty ubezpieczenia.
8. Klient nie ponosi dodatkowych kosztów związanych z zawarciem Umowy ubezpieczenia na życie poza kosztami, które zostały wskazane w Umowie ubezpieczenia na życie.
9. Informacje w zakresie przysługującego prawa do odstąpienia od Umowy ubezpieczenia na życie przekazywane są Klientowi w dokumentach regulujących tę umowę.
10. Korzystanie ze zdalnych kanałów komunikacyjnych może wiązać się z koniecznością złożenia dodatkowych oświadczeń, które zostaną wskazane przez Eksperta finansowego.

§5. WYMAGANIA TECHNICZNE

W celu korzystania z usług na podstawie Regulaminu konieczne jest posiadanie urządzenia umożliwiającego dostęp do sieci Internet i wideo-połączenie oraz aktywnej poczty elektronicznej.

§ 6. PROCEDURA REKLAMACYJNA

1. Reklamacje mogą być składane:

a) w formie pisemnej – na adres: Expander Advisors Sp. z o.o., ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa, przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U z 2012 roku poz. 1529) lub osobiście w formie pisemnej do protokołu w jednostce Organizatora obsługującej jego klientów,

b) w formie ustnej - telefonicznie dzwoniąc pod numer 801 67 00 00 lub 22 295 44 44 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Organizatora obsługującej jego klientów,

c) w formie elektronicznej - z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, na adres: reklamacje@expander.pl lub poprzez stronę internetową www.expander.pl/reklamacje.

2. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Expander powiadomi osobę, która ją zgłosiła – w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tą Expander może dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego reklamację.
3. Expander rozpatrzy złożoną reklamację i udzieli odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jej otrzymania, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Expander poinformuje zgłaszającego reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
4. W przypadku uznania danej reklamacji za niezasadną Expander nie przewiduje procedury odwoławczej w ramach przyjętego przez siebie wewnętrznego trybu rozpatrywania reklamacji ani też nie przewiduje możliwości skorzystania z mediacji lub sądu polubownego czy też innego mechanizmu w zakresie polubownego rozwiązywania sporów. Jeżeli Klient nie zgadza się ze sposobem rozstrzygnięcia niniejszej sprawy przez Expander – wówczas istnieje możliwość dochodzenia przez niego roszczeń na drodze sądowej. Właściwym dla siedziby Expander jest Sąd Rejonowy dla Warszawy-Śródmieścia w Warszawie, zaś pozwanym powinna być spółka pod firmą Expander Advisors Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 4B (nr KRS: 0000287188, NIP: 5213451255).
5. Konsumentowi przysługuje również prawo do wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
6. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz

zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygania sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Rozstrzyganie ww. sporów odbywa się za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod następującym adresem: https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=PL. Adres poczty elektronicznej Expander: reklamacje@expander.pl.

§7. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Klienta, w zakresie danych, które służą do identyfikacji klienta i wstępnego przedstawienia oferty, jest Expander.
2. Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe Klienta zgodnie z RODO oraz innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Dane osobowe przetwarzane są w celu świadczenia przez Administratora danych osobowych usług pośrednictwa ubezpieczeniowego.
4. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych w związku ze świadczeniem przez Administratora danych osobowych usług pośrednictwa ubezpieczeniowego znajdują się w zakładce „Polityka prywatności dla klientów" znajdującej się na stronie internetowej: https://www.expander.pl.
5. Administrator danych wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail na adres iod@expander.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora danych. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
6. Administrator jednocześnie informuje, że Klientom przysługuje prawo:

a) wycofania zgody (w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych Klienta jest zgoda); wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem; zgodę można wycofać w każdym momencie (art. 7 ust. 3 RODO);
b) dostępu do danych osobowych (art. 15 RODO);
c) żądania sprostowania danych (art. 16 RODO);
d) usunięcia, tj. "prawo do bycia zapomnianym" (art. 17 RODO);
e) ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO);
f) przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (art. 20 RODO);
g) sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych Klienta jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu) (art. 21 RODO).

W celu realizacji powyższych uprawnień prosimy o kontakt e-mail na adres iod@expander.pl lub kontakt pisemny na adres Expander Advisors Sp. z o.o., ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa.

7. Dane osobowe Klienta mogą być przetwarzane w następujących celach:

a) w celu świadczenia przez Administratora danych usług, w tym usług pośrednictwa ubezpieczeniowego – podstawą przetwarzania jest zawarta z Klientem umowa (przetwarzanie opiera się wówczas na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).
b) marketingu bezpośredniego produktów lub usług za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej i telefonicznej – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Klienta jest zgoda (przetwarzanie opiera się wówczas na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);
c) marketingu bezpośredniego produktów i usług, w tym profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Klienta jest prawnie uzasadniony interes Administratora danych (przetwarzanie opiera się wówczas na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);

d) analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Klienta jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora danych (przetwarzanie opiera się wówczas na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
e) wypełnienia obowiązków prawnych, w szczególności związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Klienta w tym celu jest wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (przetwarzanie opiera się wówczas na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).

8. Podanie danych osobowych w związku ze świadczeniem usług, w tym usług pośrednictwa ubezpieczeniowego jest dobrowolne, ale konieczne do świadczenia usług na podstawie umowy. Niepodanie danych skutkuje brakiem możliwości zawarcia umowy i tym samym świadczenia usług. Podanie danych w pozostałych celach (z wyjątkiem wypełnienia obowiązku prawnego) jest dobrowolne.

9. Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (https://uodo.gov.pl/pl).

10. W zakresie danych osobowych, wymaganych do uzupełnienia wniosku ubezpieczeniowego i zawarcia Umowy ubezpieczenia na życie, administratorem danych osobowych jest właściwe Towarzystwo ubezpieczeniowe.

11. Zasady przetwarzania danych osobowych przez właściwe Towarzystwo ubezpieczeniowe znajdują się w przekazanej klientowi dokumentacji.

12. Expander przetwarza dane osobowe Klientów w imieniu właściwego Towarzystwa ubezpieczeniowego na podstawie umowy stosownie do art. 28 ust. 3 RODO.

§8. INFORMACJA O ZAGROŻENIACH DOTYCZĄCYCH KORZYSTANIA Z USŁUG ŚWIADCZONYCH ZA POŚREDNICTWEM SYSTEMÓW TELEINFORMATYCZNYCH

1. W wykonaniu obowiązku wynikającego z Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną Expander informuje, iż mimo należytego zabezpieczania danych pozyskiwanych przy korzystaniu z usług świadczonych na odległość, korzystanie z nich wiąże się z ryzykiem uzyskania przez osoby trzecie nieuprawnionego dostępu do tych danych, a w dalszej kolejności bezprawnego ich wykorzystania przez te osoby, w tym w celu wysyłania niezamówionej informacji handlowej lub instalowania na urządzeniach szkodliwego oprogramowania, lub innego nieuprawnionego naruszenia prywatności.
2. W celu zapobiegania powyższemu Expander rekomenduje:

a) instalację programu antywirusowego,
b) korzystanie z bezpiecznych przeglądarek internetowych,
c) anonimizację przesyłanych skanów dokumentów tożsamości zgodnie z instrukcjami przekazywanymi przez Eksperta finansowego,
d) zabezpieczenia przesyłanych plików zawierających dane wrażliwe za pomocą hasła.

§9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Prawem właściwym dla Regulaminu jest prawo polskie. Wszelkie spory wynikające lub wiązane z usługami świadczonymi na podstawie Regulaminu rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne na terenie Polski.
2. Usługi w ramach Regulaminu świadczone są w języku polskim. Korespondencja, wideo-połączenie oraz wszelkie inne informacje przekazywane będą w języku polskim.
3. W trakcie świadczenia usług na podstawie Regulaminu Klient zobowiązany jest do informowania o zmianie swoich danych kontaktowych, w szczególności adresu poczty elektronicznej.
4. Expander zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian do Regulaminu w następujących przypadkach:

a) zmiany zakresu, formy, funkcjonalności lub obsługi usług oferowanych na podstawie Regulaminu,

b) zmiany przepisów prawa mających wpływ na świadczenie usług przez Expander,
c) wydanie wytycznych, rekomendacji, decyzji, zaleceń lub orzeczeń sądów powszechnych mających wpływ na postanowienia Regulaminu lub świadczonych na jego podstawie usług,
d) okoliczności związanych z bezpieczeństwem świadczonych usług na podstawie Regulaminu lub innymi okolicznościami technologicznymi mającymi wpływ na jego treść,
e) konieczność doprecyzowania postanowień Regulaminu.

5. O zmianie Regulaminu w trakcie trwania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną Klient zostanie poinformowany za pomocą poczty elektronicznej na 14 dni przed wejściem zmian w życie. Jeżeli przed proponowaną zmianą wejścia w życie zmian Klient nie zgłosi sprzeciwu wobec nowej treści Regulaminu przyjmuje się, że ją zaakceptował. Oświadczenie Klienta o braku akceptacji proponowanych zmian wiąże się z natychmiastowym rozwiązaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną i zaprzestaniem świadczenia przez Expander usług w ramach Regulaminu.
6. Zmiany Regulaminu wchodzą w życie w terminie wskazanym przez Expander, jednak nie krótszym niż 14 dni licznych od daty poinformowania Klienta o zmianie drogą elektroniczną.
7. W przypadku zmiany Regulaminu jego aktualna wersja będzie zamieszczana pod adresem www.expander.pl, zaś informacja o zmianie treści Regulaminu wysyłana do Klienta na adres e-mail przez niego wskazany.