

**REGULAMIN USŁUGI**  
**„PORÓWNYWARKA KREDYTÓW” W EXPANDER ADVISORS SP. Z O.O.**

**I. INFORMACJE OGÓLNE:**

1. Usługa „Porównywarka Kredytów” dostępna za pośrednictwem strony internetowej <https://www.expander.pl/porownywarka/> jest realizowana przez spółkę pod firmą Expander Advisors Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 4B, 00-189 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000287188, NIP: 5213451255, REGON: 141062210, wysokość kapitału zakładowego: 43.992.400 PLN.
2. Regulamin określa zasady korzystania z Porównywarki Kredytów w ramach umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, umożliwiającą bezpłatne porównanie kredytów i pożyczek dostępnych w ofercie Expander.
3. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej <https://www.expander.pl> w sposób umożliwiający każdej osobie w dowolnym czasie jego odtwarzanie, utrwalenie i wydrukowanie.
4. Na żądanie Użytkownika Regulamin zostanie przesłany na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej w formacie PDF, umożliwiającym pozyskanie, odtwarzanie i utrwalenie jego treści, w tym wydrukowanie.
5. Jakikolwiek użycie Porównywarki Kredytów w sposób sprzeczny z jej przeznaczeniem jest zabronione, w szczególności wyłączona jest możliwość użycia wszelkich informacji i materiałów na niej umieszczonych w celach komercyjnych.

**II. DEFINICJE**

1. Analiza – proces wstępnej weryfikacji możliwości finansowych Użytkownika w zakresie uzyskania za pośrednictwem Expander finansowania w postaci Kredytu Hipotecznego lub Kredytu Gotówkowego. Analiza nie stanowi badania oceny zdolności kredytowej Użytkownika, która jest zastrzeżona wyłącznie dla Instytucji;
2. Call Center – departament Expander obsługi zdalnej Użytkownika, tj. przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (w szczególności telefonu, poczty elektronicznej);
3. Expander – Expander Advisors Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 4B, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000287188, NIP: 5213451255, REGON: 141062210, wysokość kapitału zakładowego: 43.992.400 PLN;
4. Formularz Kontaktowy – formularz obejmujący imię, nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail umożliwiający korzystanie z Porównywarki Kredytów;
5. Grupa Aviva – istniejące w dniu zawarcia Umowy oraz w przyszłości podmioty pośrednio lub bezpośrednio powiązane z AVIVA plc z siedzibą w Londynie lub

Expander Advisors sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 43 Ustawy z dn. 29 września 1994 r. o rachunkowości oraz zarządzane przez nie fundusze emerytalne i inwestycyjne;

6. Instytucja – bank w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe lub inny podmiot współpracujący z Expander w zakresie udzielania kredytów lub pożyczek;
7. Kwota Kredytu – wskazana przez Użytkownika kwota środków pieniężnych, które Użytkownik zamierza otrzymać od Instytucji w ramach zawartej przez siebie – za pośrednictwem Expander – umowy kredytu lub umowy pożyczki;
8. Kredyt Hipoteczny – umowa, o której mowa w art. 3 ustawy z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym i nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami;
9. Kredyt Gotówkowy – umowa kredytu/pożyczki, której zabezpieczeniem nie jest hipoteka;
10. Oferta Kredytowania – wstępny wynik Analizy polegający na przedstawieniu Użytkownikowi orientacyjnych wartości poszczególnych ofert Kredytów Hipotecznych lub Kredytów Gotówkowych;
11. Okres Kredytowania – okres czasu, w ciągu którego ma nastąpić całkowity zwrot na rzecz Instytucji Kwoty Kredytu wraz z odsetkami i wszystkimi innymi kosztami wynikającymi z zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Instytucją umowy kredytu lub umowy pożyczki;
12. Porównywarka Kredytów albo Porównywarka – narzędzie udostępnione pod adresem <https://www.expander.pl/porownywarka/> umożliwiające Użytkownikowi bezpłatne porównanie ofert kredytów i pożyczek dostępnych za pośrednictwem Expander;
13. Rodzaj Kredytu – Kredyt Hipoteczny lub Kredyt Gotówkowy, stosownie do wyboru dokonanego przez Użytkownika w ramach Porównywarki Kredytów.
14. Regulamin – niniejszy regulamin usługi „Porównywarka Kredytów” w Expander Advisors sp. z o.o.;
15. Reklamacja – wystąpienie Użytkownika opisujące zdarzenie, w wyniku którego doszło do nieprawidłowości w świadczeniu usług w ramach Porównywarki Kredytów;
16. RODO - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
17. Umowa – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, której przedmiotem jest realizacja przez Expander na rzecz Użytkownika usług pośrednictwa kredytowego polegających w szczególności na doprowadzeniu do zawarcia umowy Kredytu Hipotecznego lub umowy Kredytu Gotówkowego pomiędzy Użytkownikiem a Instytucją;
18. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
19. Użytkownik – pełnoletnia i posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych osoba fizyczna korzystająca z Porównywarki Kredytów;

20. Wkład własny – kwota kapitału własnego Użytkownika niezbędna do starania się o zawarcie umowy Kredytu Hipotecznego.

### **III. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Expander na rzecz Użytkownika usług pośrednictwa kredytowego polegających w szczególności na doprowadzeniu do zawarcia umowy Kredytu Hipotecznego lub umowy Kredytu Gotówkowego pomiędzy Użytkownikiem a Instytucją.
2. Zawarcie Umowy następuje z chwilą akceptacji przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Rozwiązanie Umowy następuje z chwilą zawarcia przez Użytkownika umowy Kredytu Gotówkowego lub Kredytu Hipotecznego albo stanowczego i definitywnego zakończenia w każdej chwili korzystania przez Użytkownika z usług Expander zapoczątkowanych w ramach Porównywarki.
4. Wyniki wyszukiwania w ramach Porównywarki Kredytów należy traktować wyłącznie jako wynik procesu wstępnej weryfikacji możliwości finansowych Użytkownika w zakresie uzyskania finansowania w postaci Kredytu Hipotecznego lub Kredytu Gotówkowego dokonanej przez Expander za pośrednictwem Porównywarki. Wynik ten nie stanowi badania oceny zdolności kredytowej Użytkownika, która jest zastrzeżona wyłącznie dla Instytucji.
5. Korzystanie z Porównywarki, jak również zawarcie za jej pośrednictwem umowy Kredytu Hipotecznego lub umowy Kredytu Gotówkowego, jest bezpłatne dla Użytkownika. Wynagrodzenie z tytułu realizacji usługi pośrednictwa kredytowego należne Expander pokrywa Instytucja.
6. Wykonując wymogi określone przepisami powszechnie obowiązującego prawa Expander przekazuje Użytkownikowi informacje określone w treści Karty Informacyjnej Expander Advisors Sp. z o.o., która jest dostępna pod adresem: [expander.pl/karta-informacyjna-www/](http://expander.pl/karta-informacyjna-www/). Expander może również przekazywać Użytkownikowi inne wymagane przepisami powszechnie obowiązującego prawa informacje oraz dokumenty, jak również żądać od Użytkownika udzielania dodatkowych informacji, w tym przedstawienia dodatkowych dokumentów (w szczególności w zakresie realizacji obowiązków wynikających z przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu).
7. W zakresie Kredytu Hipotecznego Expander jest powiązany pośrednikiem kredytu hipotecznego i nie świadczy usługi doradczej w rozumieniu ustawy z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami.
8. W zakresie Kredytu Gotówkowego Expander jest pośrednikiem kredytowym w zakresie kredytu konsumenckiego w rozumieniu ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim.

### **IV. KORZYSTANIE PRZEZ UŻYTKOWNIKA PORÓWNYWARKI**

W celu realizacji Umowy Użytkownik powinien wybrać jeden z dwóch rodzajów kredytów, których porównania za pośrednictwem Porównywarki chce dokonać (Kredyty Hipoteczny albo Kredyt Gotówkowy).

## KREDYT GOTÓWKOWY

1. W przypadku wybrania przez Użytkownika kategorii Kredyt Gotówkowy, w celu realizacji Umowy Użytkownik powinien, m.in. przejść poprzez kolejne etapy realizacji usługi:
  - a) Etap pierwszy – Parametry Kredytu
  - b) Etap drugi – Wyniki Wyszukiwania
  - c) Etap trzeci – Analiza Finansowa
  - d) Etap czwarty – Wybór Oferty
  - e) Etap piąty – Zapytanie o kredyt
2. Szczegółowy schemat działania usługi porównania Kredytów Gotówkowych za pośrednictwem Porównywarki jest następujący:
  - a) Etap pierwszy – Parametry Kredytu

W pierwszym etapie korzystania z usług Expander w zakresie Porównywarki Kredytów Użytkownik powinien dokonać wyboru Kwoty Kredytu oraz Okresu Kredytowania stosownie do własnych preferencji. Po dokonaniu wyboru Kwoty Kredytu oraz Okresu Kredytowania Użytkownik powinien dokonać wyboru pola „Zobacz ratę” – tak, aby przejść do kolejnego etapu korzystania z Porównywarki, tj. Etapu drugiego – Wyniki Wyszukiwania. Po wybraniu przez Użytkownika opcji „Zobacz ratę” i przejściu do Etapu drugiego – Wyniki Wyszukiwania Użytkownik zostanie jeszcze poproszony o podanie swoich danych osobowych w zakresie: imię, nazwisko, adres e-mail oraz telefon komórkowy w celu nawiązania kontaktu przez Expander po wypełnieniu przez Użytkownika Formularza kontaktowego oraz opcjonalne wyrażenie zgody na kontakt telefoniczny lub kontakt elektroniczny (za pośrednictwem adresu e-mail), a także akceptację regulaminu świadczenia przez Expander usług drogą elektroniczną – przy czym akceptacja przez Użytkownika treści Regulaminu jest obowiązkowa dla możliwości skorzystania z usług Porównywarki.

- b) Etap drugi – Wyniki Wyszukiwania

W drugim etapie Użytkownik otrzymuje informację o liście potencjalnie dostępnych dla Użytkownika ofert kredytowych (ze współpracujących Instytucji), które spełniają kryteria w zakresie Kwoty Kredytu oraz Okresu Kredytowania. Uzupełnienie przez Użytkownika informacji w kolejnych etapach realizacji usługi, a w szczególności po uzupełnieniu danych na Etapie trzecim – Analizie Finansowej pozwoli Porównywarce na bardziej szczegółowe doprecyzowanie listy dostępnych dla Użytkownika ofert.

- c) Etap trzeci – Analiza Finansowa

W trzecim etapie realizacji usługi w zakresie Porównywarki Kredytów Użytkownik zostanie poproszony o podanie następujących danych w celu analizy wstępnej maksymalnej Oferty Kredytowania

- i. wiek,
- ii. miesięczny dochód (bez świadczeń socjalnych),

- iii. liczba osób w rodzinie,
- iv. stałe miesięczne wydatki gospodarstwa domowego,
- v. suma miesięcznych rat już spłacanych kredytów,
- vi. suma przyznaných limitów kart kredytowych i kredytów odnawialnych.

Po uzupełnieniu powyższych danych i wybraniu pola „Oblicz”, Porównywarka dokona wstępnej Analizy, w następstwie której Użytkownik zostanie poinformowany o:

- i. możliwości ubiegania się o Kwotę Kredytu zgodnie z określonymi przez Użytkownika parametrami – jeżeli wynik Analizy potwierdzi możliwości ubiegania się o Kwotę Kredytu zgodnie z określonymi przez Użytkownika parametrami oraz przekazanymi informacjami;
- ii. możliwości ubiegania się o Kwotę Kredytu wyższą od pierwotnie wskazanej przez Użytkownika na Etapie pierwszym - jeżeli wynik Analizy potwierdzi możliwości ubiegania się o wyższą Kwotę Kredytu, zgodnie z określonymi przez Użytkownika parametrami oraz przekazanymi informacjami, aniżeli wartość Kwoty Kredytu wskazana przez Użytkownika na Etapie pierwszym;
- iii. braku możliwości ubiegania się o Kwotę Kredytu zgodnie z określonymi przez Użytkownika parametrami – jeżeli wynik Analizy potwierdzi brak możliwości ubiegania się o Kwotę Kredytu zgodnie z określonymi przez Użytkownika parametrami oraz przekazanymi informacjami;
- iv. możliwości ubiegania się o Kwotę Kredytu niższą od pierwotnie wskazanej przez Użytkownika na Etapie pierwszym - jeżeli wynik Analizy potwierdzi brak możliwości ubiegania się o wyższą Kwotę Kredytu, zgodnie z określonymi przez Użytkownika parametrami oraz przekazanymi informacjami, aniżeli wartość Kwoty Kredytu wskazana przez Użytkownika na Etapie pierwszym.

#### d) Etap czwarty – Wybór oferty

W kolejnym etapie Użytkownikowi zostanie przedstawiona lista dostępnych Ofert Kredytowania wraz z informacją o oprocentowaniu, prowizji, rzeczywistej rocznej stopie oprocentowania (RRSO) oraz informacją o miesięcznej racie kredytu. Użytkownik może wybrać daną Ofertę Kredytowania wybierając opcję „Wyślij” lub „Wyślij Online”. W przypadku wyboru oferty, przy której widnieje pole „Wyślij Online” – Użytkownik zostanie przekierowany do strony internetowej wybranej przez siebie Instytucji, gdzie dokończy proces zawierania umowy Kredytu Gotówkowego. W ramach tego etapu Użytkownik może wybrać więcej niż jedną Ofertę Kredytowania, zarówno różnych jak i tej samej Instytucji.

#### e) Etap piąty – Zapytanie o kredyt

W piątym etapie realizacji usługi w zakresie Porównywarki Kredytów Użytkownik zostanie poinformowany o wybranej przez siebie Kwocie Kredytu oraz Okresie Kredytowania, jak również wybranych Instytucjach, a następnie zostanie poproszony o podanie następujących danych dotyczących w szczególności celu kredytu, głównego źródła dochodów, dotychczasowej spłaty zobowiązań czy kodu pocztowego w celu optymalizacji wyboru i dostępności ofert w wybranych Instytucjach podczas rozmowy z konsultantem Call Center \*\*\*- spośród opcji dostępnych w Porównywarce. Po uzupełnieniu powyższych informacji użytkownik powinien wybrać pole „Wyślij”.



## KREDYT HIPOTECZNY

1. W przypadku wybrania przez Użytkownika kategorii Kredyt Hipoteczny, w celu realizacji Umowy Użytkownik powinien dokonać wyboru Kwoty Kredytu oraz Okresu Kredytowania, jak również określić wartość Wkładu własnego stosownie do określonych przez siebie preferencji. Po dokonaniu wyboru Kwoty Kredytu oraz Okresu Kredytowania jak również określeniu wartości Wkładu własnego Użytkownik powinien dokonać wyboru pola „Zobacz ratę” – tak, aby przejść do kolejnego etapu korzystania z Porównywarki, tj. Etapu drugiego – Wyniki Wyszukiwania. Po wybraniu przez Użytkownika opcji „Zobacz ratę” i przejściu do Etapu drugiego – Wyniki Wyszukiwania Użytkownik zostanie dodatkowo poproszony o podanie swoich danych osobowych w zakresie: imię, nazwisko, adres e-mail oraz telefon komórkowy w celu nawiązania kontaktu przez Expander po wypełnieniu przez Użytkownika Formularza kontaktowego oraz opcjonalne wyrażenie zgody na kontakt telefoniczny lub kontakt elektroniczny (za pośrednictwem adresu e-mail), a także akceptację regulaminu świadczenia przez Expander usług drogą elektroniczną – przy czym akceptacja przez Użytkownika treści Regulaminu jest obowiązkowa dla możliwości skorzystania z usług Porównywarki.
2. Następnie, tj. po zrealizowaniu za Pośrednictwem Porównywarki pkt. 3 powyżej, Użytkownik otrzymuje informację o wstępnych ofertach w zakresie Kredytu Hipotecznego.

## V. WYMAGANIA TECHNICZNE I ZAGROŻENIA ZWIĄZANE Z KORZYSTANIEM Z SIECI INTERNET

1. W celu skorzystania z Porównywarki Użytkownik powinien spełnić co najmniej poniższe wymagania techniczne:
  - a) dysponować komputerem lub urządzeniem mobilnym umożliwiającym przeglądanie stron internetowych,
  - b) mieć dostęp do sieci Internet,
  - c) posiadać adres e-mail,
  - d) posiadać dostęp do witryn za pośrednictwem poprawnie skonfigurowanej przeglądarki stron WWW.
2. W wykonaniu obowiązków wynikających z Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną Expander informuje, iż korzystanie z sieci Internet, w tym w ramach Porównywarki, wiąże się z zagrożeniami, do których należy zaliczyć w szczególności: działanie oprogramowania szpiegującego, wirusy komputerowe oraz SPAM (niezamówione informacje handlowe).
3. Expander informuje, że nie istnieją zabezpieczenia systemów informatycznych całkowicie odpornych na bezprawną ingerencję osób trzecich. Pomimo należytego zabezpieczenia przez Expander danych podanych przez Użytkowników, korzystanie z Porównywarki wiąże się z ryzykiem uzyskania przez osoby trzecie nieuprawnionego dostępu do tych danych. W konsekwencji może dojść do bezprawnego ich wykorzystania przez te osoby – w tym w celu wysłania niezamówionej informacji handlowej lub instalowania na urządzeniach

oprogramowania szkodliwego, bądź wykorzystywanego do nieuprawnionego naruszenia prywatności.

4. Użytkownik korzystający z usług sieci Internet, w tym poprzez korzystanie z Porównywarki, powinien dbać o bezpieczeństwo swojego komputera. Komputer powinien posiadać program antywirusowy z aktualną bazą definicji wirusów, bezpieczną wersję przeglądarki internetowej oraz włączoną zaporę sieciową. Zaleca się uruchomienie w przeglądarce internetowej narzędzi sprawdzających, czy wyświetlona strona internetowa nie ma na celu wyłudzenia informacji, np. poprzez podszywanie się pod osobę lub instytucję. Używając domowej sieci bezprzewodowej (WIFI) należy ustalić bezpieczne i trudne do złamania hasło dostępu do sieci.

## VI. REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z usługami świadczonymi w ramach Porównywarki mogą zostać złożone przez Użytkownika:
  - a) w formie pisemnej na adres: Expander Advisors sp. z o.o., ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa;
  - b) na adres mailowy: [reklamacje@expander.pl](mailto:reklamacje@expander.pl);
  - c) w formie pisemnej lub ustnie do protokołu w oddziale Expander;
  - d) poprzez stronę internetową Expander tj. [www.expander.pl/reklamacje](http://www.expander.pl/reklamacje);
  - e) za pośrednictwem infolinii Expander o numerze: 801 67 00 00 lub 22 295 44 44.
2. W celu możliwie najbardziej sprawnego rozpatrzenia zgłaszanej przez Klienta Reklamacji Expander zachęca do skorzystania z rozwiązania, o którym mowa w lit. b) poprzedniego ustępu, a więc skierowania Reklamacji poprzez adres mailowy: [reklamacje@expander.pl](mailto:reklamacje@expander.pl).
3. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Expander powiadomi osobę, która ją zgłosiła – w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tą Expander może dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego reklamację.
4. Expander rozpatrzy złożoną reklamację i udzieli odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jej otrzymania, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Expander poinformuje zgłaszającego reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
5. W przypadku uznania danej reklamacji za niezasadną Expander nie przewiduje procedury odwoławczej w ramach przyjętego przez siebie wewnętrznego trybu rozpatrywania reklamacji ani też nie przewiduje możliwości skorzystania z mediacji lub sądu polubownego czy też innego mechanizmu w zakresie polubownego rozwiązywania sporów. Jeżeli Klient nie zgadza się ze sposobem rozstrzygnięcia niniejszej sprawy przez Expander – wówczas istnieje możliwość

dochodzenia przez niego roszczeń na drodze sądowej. Właściwym dla siedziby Expander jest Sąd Rejonowy dla Warszawy-Śródmieścia w Warszawie, zaś pozwanym powinna być spółka pod firmą Expander Advisors Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 4B (nr KRS: 0000287188, NIP: 5213451255).

6. Konsumentowi przysługuje również prawo do wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
7. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygania sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Rozstrzyganie ww. sporów odbywa się za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod następującym adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=PL>. Adres poczty elektronicznej Expander: [reklamacje@expander.pl](mailto:reklamacje@expander.pl).

## VII. PRAWA AUTORSKIE

1. Zarówno układ treści zawarty w Wyszukiwarce jak i poszczególne jej części, takie jak materiały pisemne, zdjęcia, grafika i inne, korzystają na ogólnych zasadach z ochrony udzielanej przez przepisy prawa autorskiego. Każdy z Użytkowników zobowiązany jest do przestrzegania praw autorskich.
2. Zawartość Porównywarki może być przez Użytkowników wykorzystywana tylko do celów osobistych. Wykorzystanie do innych celów, a w szczególności – komercyjnych, w tym kopiowanie, publiczne odtwarzanie lub udostępnianie osobom trzecim w inny sposób, może następować tylko pod warunkiem uzyskania wyraźnego pisemnego zezwolenia ze strony Expander i w ramach przeznaczenia określonego przez Expander. W celu uzyskania zgody na wykorzystanie zawartości serwisu należy się z kontaktować z Expander Advisors sp. z o.o. pod adresem [webmaster@expander.pl](mailto:webmaster@expander.pl).
3. Korzystanie z materiałów opublikowanych w ramach Porównywarki w celu innym niż do użytku osobistego a więc do kopiowania, powielania, wykorzystywania w innych publikacjach w całości lub w części odbywa się na ogólnych zasadach prawa prasowego i autorskiego.
4. Wszelkie znaki towarowe, handlowe, firmowe, które występują w Wyszukiwarce podlegają ochronie prawnej na zasadach przewidzianych w odpowiednich przepisach.
5. W przypadku wystąpienia szkody z powodu naruszenia którejkolwiek z powyższych zasad przez Użytkownika, będzie on zobowiązany do naprawienia szkody Expander na zasadach ogólnych.

## VIII. POLITYKA COOKIES



1. Expander w ramach świadczenia usług za pomocą Porównywarki wykorzystuje pliki cookies.
2. Polityka korzystania z plików cookies dostępna jest pod adresem: <https://www.expander.pl/polityka-cookies/>.
3. Transmisje danych odbywające się za pośrednictwem Porównywarki chronione są za pomocą protokołu transmisji SSL.
4. Pliki cookies mogą być zamieszczane w urządzeniu końcowym użytkownika niniejszego serwisu internetowego, a następnie wykorzystywane przez spółki Grupy Aviva i podmioty współpracujące ze spółkami Grupy Aviva oraz przez współpracujących z Expander reklamodawców, firmy badawcze oraz dostawców aplikacji multimedialnych.

## **IX. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Na podstawie RODO informujemy, że Administratorem danych osobowych Użytkowników zgromadzonych i przetwarzanych w ramach Porównywarki jest Expander. Z Expander jako administratorem danych można się skontaktować pisemnie na adres Expander.
2. Expander wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail na adres [iod@expander.pl](mailto:iod@expander.pl) lub pisemnie na adres siedziby Expander. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
3. Expander informuje jednocześnie, że Użytkownikom przysługuje prawo do:
  - a) wycofania zgody (w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych Użytkowników jest zgoda); wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem; zgodę można wycofać w każdym momencie (art. 7 ust. 3 RODO);
  - b) dostępu do danych osobowych (art. 15 RODO);
  - c) żądania sprostowania danych (art. 16 RODO);
  - d) usunięcia, tj. "prawo do bycia zapomnianym" (art. 17 RODO);
  - e) ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO);
  - f) przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (art. 20 RODO);
  - g) sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych Użytkownika jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu) (art. 21 RODO).

W celu realizacji powyższych uprawnień prosimy o kontakt e-mail na adres [iod@expander.pl](mailto:iod@expander.pl) lub [rezygnacja@expander.pl](mailto:rezygnacja@expander.pl) lub kontakt pisemny na adres Expander Advisors sp. z o.o., ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa.

4. Dane osobowe Użytkowników mogą być przetwarzane w następujących celach:
  - a) w celu świadczenia przez Expander usług, w tym usług pośrednictwa finansowego – podstawą przetwarzania jest zawarta z Użytkownikiem umowa (przetwarzanie opiera się wówczas na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b)

- RODO). Umowa jest w takim przypadku zawierana poprzez akceptację przez Użytkownika Regulaminu;
- b) marketingu bezpośredniego produktów lub usług za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej i telefonicznej – podstawą prawną przetwarzania danych jest zgoda Użytkownika (przetwarzanie opiera się wówczas na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);
  - c) marketingu bezpośredniego produktów i usług, w tym profilowania w tym celu – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Expander (przetwarzanie opiera się wówczas na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
  - d) analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Expander (przetwarzanie opiera się wówczas na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
  - e) wypełnienia obowiązków prawnych, w szczególności związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu – podstawą prawną przetwarzania danych w tym celu jest wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Expander (przetwarzanie opiera się wówczas na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).
5. Dane osobowe Użytkowników będą przechowywane:
- a) w zakresie świadczenia usług, w tym usług pośrednictwa finansowego dane osobowe będą przetwarzane do upływu terminów przedawnienia roszczeń. Dane osobowe mogą być jednak przetwarzane dłużej, jeżeli wynika to z powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
  - b) w przypadku udzielenia zgody na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną lub na kontakt telefoniczny w celu przedstawienia oferty – do czasu wycofania przez Użytkownika zgody bądź zgłoszenia sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych;
  - c) w zakresie celów analitycznych i statystycznych – do czasu zgłoszenia przez Użytkownika sprzeciwu;
  - d) w zakresie wypełnienia przez Expander obowiązków prawnych – przez okres wskazany w przepisach prawa.
6. Dane osobowe użytkowników mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Expander, m.in. dostawcom usług IT, spółkom świadczącym usługi archiwizacyjne, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Expander i wyłącznie zgodnie z poleceniami Expander.
7. Dane osobowe Użytkowników są pozyskiwane przez Expander bezpośrednio od Użytkowników za pośrednictwem, m.in. Formularza Kontaktowego, czy podczas rozmowy telefonicznej z Call Center (rozmowa jest rejestrowana).
8. Dane osobowe Użytkowników nie będą przekazywane do organizacji międzynarodowych, czy odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
9. Podanie danych osobowych w związku ze świadczeniem usług, w tym usług pośrednictwa finansowego jest dobrowolne, ale konieczne do świadczenia usług na podstawie Umowy. Niepodanie danych skutkuje brakiem możliwości zawarcia Umowy i tym samym świadczenia usług. Podanie danych w

pozostałych celach (z wyjątkiem wypełnienia obowiązku prawnego) jest dobrowolne.

10. Zebrane i przetwarzane przez Expander dane osobowe Użytkowników mogą podlegać profilowaniu. Na podstawie przeprowadzonej Analizy, opartej na profilowaniu, ocenione zostaną wstępne możliwości finansowe Użytkownika w zakresie uzyskania za pośrednictwem Expander finansowania w postaci Kredytu Hipotecznego lub Kredytu Gotówkowego. W związku z profilowaniem danych osobowych Użytkowników nie będzie jednak dochodziło do podejmowania decyzji, w tym decyzji która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, także profilowaniu, i wywołuje wobec Użytkownika skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływa. Przetwarzanie oparte na profilowaniu nie niesie negatywnych konsekwencji dla Użytkownika: jest potrzebne, aby Expander przeprowadził Analizę i tym samym wykonał Umowę.
11. Użytkownikom przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (<https://uodo.gov.pl/pl>)

## **X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE I ZMIANA REGULAMINU**

1. Regulamin może być w każdym czasie zmieniony.
2. Zmiana Regulaminu ze skutkiem dla zawartej z Użytkownikiem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną wywołuje skutek po upływie 7 dni od dnia poinformowania Użytkowników, o ile wcześniej nie dojdzie do rozwiązania Umowy.
3. Zmiana Regulaminu nie ma wpływu na treść praw nabytych przez Użytkownika.
4. Expander może zakończyć, zawiesić lub zmienić funkcjonalność Porównywarki w każdym czasie.
5. Wyszukiwarka jest częścią serwisu internetowego [www.expander.pl](http://www.expander.pl), dlatego w zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie ma również Regulamin Serwisu Expander dostępny pod adresem: <https://www.expander.pl/noty-prawne/#regulamin-serwisu>.