

REGULAMIN PROMOCJI

„Rabaty na dzień dobry”

§1.

Definicje Ilekroć w niniejszym regulaminie użyte zostały niżej wymienione pojęcia, należy przez nie rozumieć:

1. Klient - osoba fizyczna posiadająca status konsumenta w rozumieniu art. 221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.), która:

- a) zawarła umowę o kredyt hipoteczny za pośrednictwem Organizatora; lub
- b) zawarła umowę o kredyt konsumencki (gotówkowy) za pośrednictwem Organizatora; lub
- c) nabyła za pośrednictwem Organizatora nieruchomość.

2. Oddział Expander - punkt pośrednictwa finansowego znajdujący się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prowadzony w ramach sieci sprzedaży Expander i oznaczony logo Expander;

3. Okres Promocji – Promocja trwa od dnia 1 lipca 2021 r. do dnia 1 lipca 2022 r.

4. Organizator – Expander Advisors Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 4B, 00- 189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000287188, kapitał zakładowy 43.992.400,00 zł., NIP 521-345-12-55, REGON 141062210;

5. Partner - **Selsey Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (54-156) przy ul. Stargardzkiej 2a, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000479465, NIP: 894-304-87-92**

6. Promocja – niniejsza promocja „Rabaty na dzień dobry”, której warunki opisane są w Regulaminie;

7. Uczestnik – Klient, który łącznie spełnił wszystkie warunki opisane w §2 niniejszego Regulaminu Promocji;

8. Regulamin – niniejszy regulamin Promocji;

9. Voucher zniżkowy – materiał reklamowy w formie ulotki przekazywany przez przedstawiciela Expander, uprawniający do skorzystania z Rabatu na stronie www.selsey.pl

§ 2.

Warunki uczestnictwa w Promocji

1. Uczestnikiem Promocji mogą być wyłącznie Klienci zamieszkujący na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i posiadający pełną zdolność do czynności prawnych.

2. Miejscem przeprowadzenia Promocji są Oddziały Expander.

3. Uczestnikiem Promocji jest Klient, który spełni łącznie następujące warunki:

a) w Okresie Promocji zawarł za pośrednictwem Organizatora umowę o kredyt hipoteczny, kredyt gotówkowy lub nabył za pośrednictwem Organizatora nieruchomość;

b) otrzymał od Przedstawiciela Organizatora po spełnieniu warunku określonego w pkt a) powyżej voucher zniżkowy; jeżeli stroną umów, o których mowa w lit a) powyżej jest więcej niż jedna osoba fizyczna, osobom tym przysługuje wyłącznie jeden voucher zniżkowy uprawniający do skorzystania z jednorazowego Rabatu.

4. Promocja nie obejmuje tych Klientów, którzy spełnili którykolwiek z warunków opisanych w ust. 2 powyżej przed rozpoczęciem Okresu Promocji.

§ 3. Rabat

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień, w przypadku spełnienia przez Uczestnika Promocji wszystkich warunków określonych niniejszym Regulaminem, Uczestnik otrzymuje od Organizatora voucher zniżkowy uprawniający do nabycia prawa do jednorazowego rabatu w wysokości 10% na zakupy dowolnych towarów w sklepie Partnera (dalej: „Rabat”).

2. Rabat dotyczy wyłącznie zakupów w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą. Rabat jest udzielany jednorazowo na pierwsze zakupy (pierwszy zakup towaru) dokonany przez Klienta w sklepie Partnera. Rabat ma charakter jednorazowy i nie będzie udzielany na kolejne zakupy. Rabat nie obejmuje sprzedaży w ilościach hurtowych.

4. Rabat jest udzielany bezpośrednio przez Partnera od ceny brutto zakupywanych towarów.

5. W ramach sklepu internetowego www.selsey.pl rabatem nie są objęte produkty przecenione, z wyprzedaży lub objęte inną promocją. Kody rabatowe i promocje nie łączą się.

§ 4. Reklamacje i skargi

1. Reklamacje mogą być składane:

a) w formie pisemnej – na adres: Expander Advisors Sp. z o.o., ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa, przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U z 2012 roku poz. 1529) lub osobiście w formie pisemnej do protokołu w jednostce Organizatora obsługującej jego klientów,

b) w formie ustnej - telefonicznie dzwoniąc pod numer 801 67 00 00 lub 22 295 44 44 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Organizatora obsługującej jego klientów,

c) w formie elektronicznej - z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, na adres: reklamacje@expander.pl lub poprzez stronę internetową www.expander.pl/reklamacje.

2. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator powiadomi osobę, która ją zgłosiła – w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tą Organizator może dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego reklamację.

3. Organizator rozpatrzy złożoną reklamację i udzieli odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jej otrzymania, przy czym do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.

4. W przypadku uznania danej reklamacji za niezasadną Organizator nie przewiduje procedury odwoławczej w ramach przyjętego przez siebie wewnętrznego trybu rozpatrywania reklamacji ani też nie przewiduje możliwości skorzystania z mediacji lub sądu

polubownego czy też innego mechanizmu w zakresie polubownego rozwiązywania sporów. Jeżeli Klient nie zgadza się ze sposobem rozstrzygnięcia niniejszej sprawy przez Organizatora – wówczas istnieje możliwość dochodzenia przez niego roszczeń na drodze sądowej. Właściwym dla siedziby Expander jest Expander: Internal Sąd Rejonowy dla Warszawy-Śródmieścia w Warszawie, zaś pozwanym powinna być spółka pod firmą Expander Advisors Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 4B (nr KRS: 0000287188, NIP: 5213451255). 5. Konsumentowi przysługuje również prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta lub w odpowiednich przypadkach do wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

§5. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Organizator (dalej również jako: „Administrator danych”).

2. Dane osobowe podawane przez Klientów będą przetwarzane: – dla celów związanych z organizacją i przeprowadzeniem Promocji, w tym umożliwienia udziału w Promocji, weryfikacji spełnienia wymogów Regulaminu oraz wydania Rabatu (podstawa przetwarzania: realizacja prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych - art. 6 ust. 1 lit. f RODO); – dla celów rozpatrywania reklamacji i zapytań oraz dla celów związanych z dochodzeniem roszczeń wynikających z Promocji (podstawa przetwarzania: realizacja prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych - art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

3. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora danych, m.in. dostawcom usług IT, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem danych i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora danych.

4. Dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym ani do organizacji międzynarodowej.

5. Dane osobowe Klientów/Uczestników będą przechowywane przez okres trwania Promocji oraz przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z Promocji.

6. Klient/Uczestnik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, jak również wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w zakresie w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora danych. W celu skorzystania z powyższych praw prosimy o kontakt e-mailowy na adres iod@expander.pl lub listownie na adres Administratora danych z dopiskiem „Dane osobowe”.

7. Dane osobowe są pozyskiwane bezpośrednio przez Administratora danych.

8. Dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

9. Klient/Uczestnik ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

10. Podanie przez Klienta/Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, ale jest warunkiem koniecznym do udziału w Promocji; Klient/Uczestnik jest zobowiązany do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych jest brak możliwości udziału w Promocji.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Akcje promocyjne organizowane przez Organizatora nie łączą się i posiadają odrębne regulaminy. Premie i nagrody przewidziane w regulaminach nie podlegają sumowaniu.
2. Regulamin dostępny jest na stronie www.expander.pl. pod adresem <https://www.expander.pl/noty-prawne/#regulaminy>
3. Organizator Promocji zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu i warunków Promocji w Okresie Promocji oraz do odwołania Promocji, z tym zastrzeżeniem że zmiany Regulaminu i warunków Promocji lub odwołanie Promocji nie powoduje utraty przez Uczestników Promocji praw nabytych przed zmianą Regulaminu i warunków Promocji lub jej zakończeniem (odwołaniem). Warunkiem uznania, że Uczestnik Promocji nabył prawa, o których mowa w zdaniu powyżej należy rozumieć spełnienie przez Uczestnika Promocji łącznie wszystkich przesłanek, o których mowa w § 2 ust. 2 przed dniem zmiany Regulaminu i warunków Promocji lub odwołania Promocji.
4. Zmieniona treść Regulaminu i warunków Promocji wchodzi w życie po 14 dniach od dnia publikacji na stronie www.expander.pl informacji o zmianie Regulaminu oraz wraz ze wskazaniem wprowadzonych zmian.